

Activiteiten (SUPtours, teambuilding enz.)

Sten De Lille (Amanzie)

ALGEMENE VOORWAARDEN

Sten De Lille (Amanzie) heeft maatschappelijke zetel te Vierwegstraat 206, 8800 Roeselare, België en ondernemingsnummer BE 0720.975.462

1. De activiteit

1.1 Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst, worden alle overeenkomsten, offertes en bestellingen, en alle daaruit voortvloeiende diensten, leveringen, activiteiten en aannemingswerken, beheerst door de hierna vermelde voorwaarden.

1.3 Deze voorwaarden worden door de klant aanvaard door het loutere feit met Sten De Lille (Amanzie) te onderhandelen, een overeenkomst af te sluiten of gebruik te maken van of deel te nemen aan haar/zijn producten, activiteiten of diensten. De klant erkent kennis te hebben genomen van deze voorwaarden in al haar geschreven en gedrukte bepalingen. De klant erkent dat deze voorwaarden de integrale tekst uitmaken van het tussen partijen tot stand gekomen akkoord, en alle voorgaande mondelinge of schriftelijke voorstellen of afspraken, evenals elke andere mededeling tot nog toe tussen partijen gedaan, vervangen en vernietigen. Eventuele nietigheid van een of meerdere bedingen uit deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules.

1.4 De contractuele relatie tussen Sten De Lille (Amanzie) en zijn klanten wordt volledig bepaald door de hierin beschreven voorwaarden. Behoudens uitdrukkelijke en andersluidende schriftelijke overeenkomst, hebben onderstaande voorwaarden voorrang op de contractvoorwaarden voorkomende op de documenten van onze medecontractant en dienen deze laatste als niet bestaande te worden beschouwd.

1.5 Alle vroegere mondelinge of schriftelijke afspraken en overeenkomsten met betrekking tot de activiteit van deze algemene voorwaarden, worden als nietig beschouwd en vervangen door de voorwaarden hierin vermeld, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld. Sten De Lille (Amanzie) is gerechtigd zijn algemene voorwaarden en tarieven tussentijds te wijzigen of aan te vullen.

1.6 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 kalenderdagen na bekendmaking per brief of per e-mail van de wijziging. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren kan hij/zij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden. Deze ontbinding gaat in op ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging valt.

1.7 De overeenkomst wordt aangegaan op basis van de prijzen en tarieven geldig op de datum van ondertekening van het bestelformulier/offerte of reservatie/boeking per e-mail. Wanneer een prijsofferte van Sten De Lille (Amanzie) ondertekend wordt door de klant of een reservatie per e-mail is bevestigd, wordt een volledige en rechtsgeldige overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen.

1.8 Sten De Lille (Amanzie) behoudt zich het recht voor de werken of diensten geheel of gedeeltelijk uit te voeren in onderaanneming, dit op hun eigen verantwoordelijkheid.

2 Offertes/bestellingen/reservatie/boekingen

2.1 De offertes en bestekken van Sten De Lille (Amanzie) zijn slechts indicatief en niet-limitatief. Hun duur en geldigheid bedraagt maximum 30 kalenderdagen, behoudens andersluidende uitdrukkelijke en schriftelijke bepaling door Sten De Lille (Amanzie).

2.2 De offertes en bestekken van Sten De Lille (Amanzie) worden opgesteld op basis van de door de klant gegeven aanwijzingen. Iedere wijziging hieraan brengt een prijsherziening met zich mee. Een afwijking tussen offertebedrag en het werkelijk gefactureerde bedrag zal nooit aanleiding geven tot nietigverklaring van deze overeenkomst, of tot gerechtelijke vorderingen vanwege de klant.

2.3 Wanneer de klant een reservatiebevestiging ontvangt per e-mail wordt een volledige en rechtsgeldige overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, ook al is er geen ander schriftelijk document.

2.4 De in de offertes, bestekken, bestellingen of bevestiging reservaties vermelde prijzen zijn inclusief BTW tenzij anders schriftelijk vermeld.

3. Annulatie of afwijking van een reservatie of offerte

3.1 Annulatie door de klant: annulatie van een privéboeking of privéreservatie door de klant en/of de deelnemers, moet steeds mondeling/telefonisch én schriftelijk gebeuren. De volgende kostenberekening wordt gehanteerd:

- Vanaf inschrijving tot 30 kalenderdagen voor begindatum: 50% van de totale som.
- Tussen 30 dagen en 16 kalenderdagen voor begindatum: 75% van de totale som.
- Minder dan 16 kalenderdagen voor de begindatum: 100% van de totale som.

3.2 Annulatie door de klant en/of de deelnemers van een groepsactiviteit (alle activiteiten waar een klant zich via de website kan voor inschrijven), moet steeds mondeling/telefonisch én schriftelijk gebeuren. De volgende kostenberekening wordt gehanteerd:

- Vanaf inschrijving tot en met 16 kalenderdagen voor begindatum: 10 euro administratieve kosten
- Minder dan 16 kalenderdagen voor de begindatum: 100% van de totale som (ook als er binnen deze 16 dagen wordt ingeschreven)

3.3 Annulatie door de organisator.

- De organisator mag zonder recht op schadevergoeding en zonder tussenkomst van een rechter, het contract/inschrijving/reservatie geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien zich voor of tijdens de uitvoering van het contract buitengewone omstandigheden voordoen. Het moet echter gaan om omstandigheden die de organisator bij het sluiten van het contract/inschrijving/reservatie niet kon kennen en die, had hij ze toen gekend, hem geldige redenen zouden hebben gegeven om het contract niet te sluiten. Bij ontbinding van het contract door de organisator voor de begindatum zal alles terugbetaald worden wat reeds ontvangen is van de groepsverantwoordelijke. Bij ontbinding tijdens de uitvoering worden de niet-uitgevoerde prestaties terugbetaald en worden de werkelijk gemaakte kosten aangerekend.
- De organisator mag zonder schadevergoeding, zonder tussenkomst van een rechter en zonder enig voorafgaande verwittiging het contract/inschrijving/reservatie ontbinden indien de betaling (bv. voorschot) niet gebeurt binnen de gestelde termijnen.

3.4 Afwijking van het aantal deelnemers

In een schriftelijke bevestiging kan het vooraf bepaald aantal deelnemers aan de activiteiten worden aangepast binnen een marge van 10%. Deze schriftelijke bevestiging dient minstens 5 dagen voor aanvang van de activiteit te gebeuren. Gereserveerde kamers, maaltijden, vergaderzalen, koffiepauzes... of andere catering- of horeca diensten vallen hier niet onder, maar onder artikel 3.1.

4. Betalingsmodaliteiten

4.1 Alle rekeningen en facturen zijn contant te betalen, tenzij de factuur een andere termijn vermeldt.

4.2 Het verstrijken van de betalingstermijn stelt de klant van rechtswege, automatisch en zonder aanmaning in gebreke en brengt de aanrekening van verwijlinteressen, berekend aan de wettelijke rentevoet, gerechtelijke kosten en een schadevergoeding, ten belope van 10% met een minimum van 150 euro als dekking voor de inningskosten, met zich mee. Deze kosten doen geen afbreuk aan alle andere rechten en schadevergoedingen ten gunste van Sten De Lille (Amanzie).

4.3 De opdrachtgever is gehouden Sten De Lille (Amanzie) alle kosten die Sten De Lille (Amanzie) maakt ter incasso van de openstaande bedragen te vergoeden, waaronder:

- De declaraties van advocaten en procureurs, zowel in als buiten rechte (ook voor zover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan), kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus.
- De kosten van faillissementsaanvragen, alsmede opslagkosten in geval van opschorting van levering.

4.5 Indien de opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan de opdrachtgever de bezwaren binnen acht werkdagen, gerekend vanaf de factuurdatum, bekendmaken aan Sten De Lille (Amanzie) en dit per aangetekende brief. Eventuele klachten betreffende de levering, diensten, activiteiten of prestaties kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om de betaling van facturen op te schorten of te vertragen. Het gebrek aan een geschreven protest van een factuur binnen de acht werkdagen vanaf de factuurdatum, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Behoudens opzet of grove schuld is Sten De Lille (Amanzie) niet aansprakelijk voor enige schade die de klant of een derde mocht lijden ten gevolge van het niet of niet behoorlijk functioneren van producten, voor schade ten gevolge van enig advies van Sten De Lille (Amanzie), alsmede voor schade ten gevolge van niet tijdige, onjuiste of onvolledige levering van de betreffende goederen of diensten.

5.2 Behoudens opzet of grove schuld is Sten De Lille (Amanzie) nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade of bedrijfsschade, ook niet aan derden.

5.3 Behoudens opzet of grove schuld zal de klant Sten De Lille (Amanzie) vrijwaren voor en van alle aanspraken van derden, hoegenaamd ook, terzake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdend met de producten en diensten, c.q. voortvloeiend uit het gebruik van de producten of diensten.

5.4. Sten De Lille (Amanzie) is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen die gebeuren voor, tijdens of na de activiteit.

6. Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer

6.1 Om de klant zijn/haar overeenkomsten te kunnen uitvoeren, verzamelt Sten De Lille (Amanzie), als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonsgegevens van de klant. Deze persoonsgegevens worden in een geautomatiseerd gegevensbestand opgeslagen en kunnen gebruikt worden voor de commerciële relatie tussen de klant en Sten De Lille (Amanzie) enerzijds, en het cliënteel beheer, marktonderzoek, gebruikers profilering, directe marketing en mailing anderzijds (deze opsomming is niet-limitatief).

6.2 De klant heeft te allen tijde toegang tot deze gegevens en kan in geval van onjuistheden de verbetering daarvan vragen, overeenkomstig de wetgeving inzake de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (08-12-1992).

7. Overige bepalingen

7.1 De deelnemers zijn lichamelijk en geestelijk fit voor de deelname aan de (sport-)activiteiten en kunnen goed zwemmen (enkel indien deelname aan watersporten).

7.2 De deelnemers volgen strikt de instructies van de begeleiders/monitoren/coaches aangesteld door de organisator; vooral in verband met veiligheid, materiaalgebruik, respect voor de natuur & omgeving, programma, e.d.

7.3 Alleen bij uitdrukkelijke vermelding "verzekering inbegrepen" op inschrijvingsformulier, offerte of bevestigingsmail zijn de deelnemers verzekerd tegen burgerlijke aansprakelijkheid en tegen lichamelijke ongevallen. De deelnemers gaan daarnaast akkoord af te zien van alle verdere eisten tot vergoeding van stoffelijke, lichamelijke of morele schade voortkomend uit de inschrijving of deelname, behoudens de zeer uitzonderlijke gevallen waaronder deze schade gedekt zou zijn door de bijkomende polis burgerlijke aansprakelijkheid van de organisator. De volledige verzekeringspolis is op vraag steeds ter inzage beschikbaar.

7.4 De deelnemers vergoeden verlies en beschadiging van materiaal. Uitgezonderd van slijtage of fout van de organisator.

7.5 Voor de groepsverantwoordelijke die de communicatie voert, de afspraken maakt en een contract/inschrijving/reservatie/offerte bevestigt met Sten De Lille (Amanzie), gelden dezelfde voorwaarden als voor de deelnemers, of zij nu actief deelnemen of niet. De groepsverantwoordelijke is aansprakelijk voor de daden en nalatigheden van de deelnemers van zijn groep als voor zijn eigen daden en nalatigheden.

7.8. Foto's en video's die worden genomen tijdens de activiteit kunnen worden geplaatst op sociale media. Wil je dit niet, moet dit op voorhand worden gemeld. Als er achteraf een foto op sociale media wordt geplaatst en deze moet verwijderd worden. Meld dit door een mail te sturen naar info@amanzie.be en deze wordt zo snel mogelijk verwijderd.

8. Toepasselijk recht en bevoegde Rechtbanken

8.1 Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht. Elk geschil met betrekking tot deze overeenkomst of de totstandkoming ervan, behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbanken te Brugge.

Webshop (verkoop en verhuur producten)

Ondernemingsgegevens

Sten De Lille

Amanzie

Vierwegstraat 206, 8800 Roeselare

info@amanzie.be

+32 479 53 49 19

BE0720.975.462

Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van Sten De Lille (Amanzie), een eenmanszaak met maatschappelijke zetel te Vierwegstraat 206, 8800 Roeselare, BTW BE0720.975.462, RPR Brugge, Sten De Lille (Amanzie) biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Sten De Lille (Amanzie) moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Sten De Lille (Amanzie) aanvaardt zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen. Alle vermelde prijzen zijn enkel geldig in België.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Sten De Lille (Amanzie) niet. Sten De Lille (Amanzie) is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Sten De Lille (Amanzie) is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan ten alle tijden worden aangepast of ingetrokken door Sten De Lille (Amanzie). Sten De Lille (Amanzie) kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Online aankopen

Om een product bij Sten De Lille (Amanzie) te bestellen moet er gesurft worden naar de website www.amanzie.be. Dan heeft de Klant twee opties. Eén optie is om direct een product aan te klikken op de homepage. Daarna gaat de klant naar de productinformatiepagina van dit product. Een tweede manier om naar de productpagina te gaan is door te gaan naar de shoppagina, daar te zoeken naar het correcte product en te klikken op dit product.

Eénmaal op de productpagina kan de Klant het aantal producten aanduiden en op knop Koop nu of Buy now klikken. Door te klikken op deze knop komt het product in de winkelwagen terecht. Als de Klant alle gewenste producten heeft toegevoegd aan de winkelwagen dan klikt hij/zij op de knop 'ga naar winkelwagen' of op het shoppingtasje rechts bovenaan op de pagina.

Eénmaal in de winkelwagen kan de Klant een overzicht zien van alle producten dat de Klant heeft gekozen. Dan kan er de keuze worden gemaakt tussen verzenden of ophalen. De verzendingskosten kunnen worden berekend. Dit is afhankelijk van naar waar het pakket moet worden verzonden en van de inhoud hiervan. Producten die niet op de webshop staan, kunnen altijd apart worden besteld door een mail te sturen naar info@amanzie.be

Eenmaal de keuze is gemaakt tussen verzenden en afhalen moet de Klant op 'doorgaan naar afrekenen' klikken.

Hier moet de Klant de volgende gegevens invullen:

- Voornaam
- Achternaam
- Bedrijfsnaam (Optioneel)
- Land/regio
- Straat en huisnummer
- Postcode
- Plaats
- Telefoon
- E-mailadres

De klant kan ervoor kiezen om het pakket te verzenden naar een ander adres.

De klant kan indien gewenst een bestelnotie toevoegen.

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- via Bancontact
- via overschrijving op rekeningnummer BE49 0018 5848 8371
- Cash bij ophaling

Sten De Lille is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

De levering wordt geleverd door de leverancier of door een pakjesbezorgdienst. De duur van de levering van het pakketje is afhankelijk of het product al dan niet op stock is. Als het product op stock is, zal het product in normale omstandigheden geleverd worden binnen de 7 werkdagen. Als het product niet op stock is zowel bij de leverancier als bij Sten De Lille (Amanzie), zal de klant hiervan op de hoogte worden gebracht. De Klant kan dan de keuze maken om zijn bestelling te annuleren of er wordt een nieuwe leverdatum afgesproken. De transportkosten zijn afhankelijk van de prijs van het product en van de afmetingen van het product.

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan de woonplaats van de Klant geleverd binnen de 30 werkdagen na ontvangst van de bestelling. Dit is enkel geldig op voorwaarde dat het product op stock ligt bij Sten De Lille (Amanzie) of bij één van zijn leveranciers.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld binnen de 7 kalenderdagen worden gemeld, gerekend vanaf de leveringsdatum bij de klant, aan Sten De Lille (Amanzie).

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij/zij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door de Sten De Lille (Amanzie) was geboden.

Als het product op stock is, zal het product via Bpost of DPD worden verzonden.

Zware pakketten (+10kg) zoals een SUP board, worden verzonden via DPDhome aan het tarief van €6,70 of DPD Pickup Point aan €5,19. Pakketten -10kg worden verzonden via Bposthome aan het tarief van €6,25 of Bpostbpack aan €5,55. Al deze tarieven zijn onder voorbehoud van wijzigingen en prijsstijgingen.

Het product kan ook rechtstreeks door één van onze leveranciers worden verzonden, in dit geval zal het de vervoerskost via mail worden meegegeven en vervallen bovenstaande tarieven.

Is het product niet op stock; zal er contact opgenomen worden met de leverancier en zal de leverancier het pakket naar de Klant verzenden of naar de Vierwegstraat 206 8800 Roeselare. Dit is afhankelijk van de keuze van de Klant.

Artikelen besteld via deze webwinkel worden geleverd in België

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Sten De Lille (Amanzie).

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Sten De Lille (Amanzie) te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 7: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Sten De Lille (Amanzie).

Indien het herroepingsrecht van toepassing is:

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Als het product op stock ligt bij Sten De Lille (Amanzie). Als dit speciaal moet worden besteld bij een leverancier telt het herroepingsrecht niet.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag

- Voor SUPtours: van de sluiting van de overeenkomst
- Waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Sten De Lille, Vierwegstraat 206 8800 Roeselare, +32 479 53 49 19, info@amanzie.be via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Sten De Lille heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan Sten De Lille, Vierwegstraat 206, 8800 Roeselare. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant. De kosten voor het terugzenden van de goederen zijn afhankelijk van de afmetingen van de goederen en het gewicht. Het worden geraamd op een maximum van ongeveer 100 EUR.

De Klant wordt verzocht de artikelen terug te sturen in hun oorspronkelijke staat en verpakking, met alle erbij geleverde accessoires, en gebruiksaanwijzingen. Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Sten De Lille (Amanzie) zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Alle teruggestuurde artikelen worden aandachtig onderzocht. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het artikel slechts mag inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Teruggestuurde artikelen mogen gepast worden, maar mogen niet gebruikt zijn. Wanneer een artikel een waardevermindering is ondergaan door het gebruik van de Klant zal dit ten laste van de Klant in rekening worden gebracht.

Als de Klant heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt de Klant een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat hij ons ervan in kennis heeft gesteld dat hij de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal Sten De Lille (Amanzie) alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, exclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat Sten De Lille op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan Sten De Lille wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door Sten De Lille geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

Sten De Lille betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- dienstenovereenkomsten na de volledige uitvoering van de dienst
- de levering of verstrekking van goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Sten De Lille geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn en dus een uniek product omvat;
- de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;
- de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;

- de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- de levering van alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij de sluiting van de koopovereenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de onderneming geen invloed heeft;
- overeenkomsten waarbij de Klant Sten De Lille specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten;
- de levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van overeenkomsten voor een abonnement op dergelijke publicaties;
- overeenkomsten die zijn gesloten tijdens een openbare veiling;
- de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien;
- de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant en mits de Klant heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest (bv. downloaden van muziek, software);
- de overeenkomsten voor diensten voor weddenschappen en loterijen.

Artikel 8: Garantie

Krachtens artikel 1649quater van het oud Burgerlijk Wetboek heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie bedraagt twee jaar en geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd. De garanties gegeven door Sten De Lille (Amanzie) komen overeen met de leveranciersgaranties van het product.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren. Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met de Sten De Lille (Amanzie) klantendienst en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan Sten De Lille (Amanzie).

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant Sten De Lille (Amanzie) zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 7 werkdagen na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Artikel 9: Klantendienst

De klantendienst van Sten De Lille (Amanzie) is bereikbaar op het telefoonnummer +32 479 53 49 19 via e-mail info@amanzie.be of per post op het volgende adres: Vierwegstraat 206 8800 Roeselare. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Artikel 10: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Sten De Lille beschikt (Amanzie), is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt Sten De Lille zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

Artikel 11: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, Sten De Lille (Amanzie), respecteert de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Belgische Privacywet van 30 juli 2018.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling, versturen van nieuwsbrieven, reclame- en/of marketingdoeleinden. De rechtsgronden zijn: de uitvoering van de overeenkomst, de toestemming, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang de onderneming.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie, aanvulling of verwijdering van uw persoonsgegevens. U mag in een aantal gevallen opgesomd in de AVG ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. U kan zich eveneens verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als u daar ernstige en legitieme redenen voor heeft die onze noodzaak om uw gegevens te verwerken, overstijgen. Via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Sten De Lille (Amanzie), Vierwegstraat 206 8800 Roeselare, info@amanzie.be, kan u gratis uw persoonsgegevens in digitale en leesbare vorm opvragen en/of aan andere verantwoordelijken over laten dragen. Voor zover onze verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, heeft u het recht om die toestemming in te trekken.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing en hoeft daarvoor geen reden op te geven.

Om uw rechten uit te oefenen, kan u zich richten tot Sten De Lille (Amanzie), vierwegstraat 206 8800 Roeselare, info@amanzie.be

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden. In geval van doorgifte aan derden: Het is mogelijk dat de verkregen persoonsgegevens worden doorgegeven aan met ons samenwerkende bedrijven:

Bij een ongeval kan de verzekering worden geraadpleegd: De rechtsgronden zijn: de uitvoering van de overeenkomst, de toestemming, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang de onderneming.

Bij aankoop van producten kunnen gegevens worden doorgestuurd naar leveranciers zodat het product op tijd en correct geleverd kan worden. De rechtsgronden zijn: de uitvoering van de overeenkomst, de toestemming, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang de onderneming.

Andere organisaties die voor ons in onder aanneming werken. De rechtsgronden zijn: de uitvoering van de overeenkomst, de toestemming, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang de onderneming.

Voor meer informatie, zie onze Privacy Policy [[URL](#)].

Artikel 12: Gebruik van cookies

Onze Website maakt gebruik van cookies en gelijkaardige technologieën. Dit helpt ons om u een betere gebruikerservaring te bieden wanneer u onze website bezoekt en laat ons ook toe onze website te optimaliseren. Zonder uw voorafgaande toestemming plaatsen wij uitsluitend de puur functionele cookies die noodzakelijk zijn om onze website correct te laten werken. Voor alle andere cookies vragen wij eerst uw toestemming.

Voor een overzicht van alle cookies die onze website op uw apparaat plaatst, verwijzen we u naar onze Cookie Policy [[URL](#)].

Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt u gevraagd om onze cookies te aanvaarden. U kan nadien uw keuzes op elk ogenblik zelf beheren.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou hierbij wel rekening dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Artikel 13: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Sten De Lille (Amanzie) om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 14: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Sten De Lille (Amanzie). Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Artikel 15: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 16: Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Bijlage 1: Modelformulier voor herroeping

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan

Sten De Lille (Amanzie)

Vierwegstraat 206

8800 Roeselare

+32 479 53 49 19

info@amanzie.be

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*) / Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en)

Datum :

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.